

# ARNAQUE AU FAUX SUPPORT TECHNIQUE !

NOS PARENTS ET GRANDS-PARENTS SONT SOUVENT MOINS À L'AISE AVEC LE NUMÉRIQUE, ET LES ESCROCS L'ONT BIEN COMPRIS. PARMIS LES ARNAQUES QUI VISENT SURTOUT LES SÉNIORS, IL Y A L'ARNAQUE AU FAUX SUPPORT TECHNIQUE. TU PENSES QUE ÇA NE TE CONCERNE PAS ? DÉTROMPE-TOI : TON AIDE PEUT FAIRE LA DIFFÉRENCE POUR ÉVITER QUE TES PROCHES NE TOMBENT DANS LE PIÈGE !

## COMMENT REPÉRER CETTE ARNAQUE ?



UNE POP-UP ALARMANTE QUI DIT "VIRUS DÉTECTÉ"

UN NUMÉRO DE "SUPPORT" À APPELER EN URGENCE

AU BOUT DU FIL : UN FAUX TECHNICIEN QUI VEUT CONTRÔLER L'ORDINATEUR

À LA FIN, IL DEMANDE DE PAYER POUR UNE AIDE FICTIVE

## QUE FAIRE SUR LE MOMENT ?



RASSURE TON PROCHE : CE N'EST PAS DE SA FAUTE

N'APPELE PAS LE NUMÉRO AFFICHÉ

SI UN ESCROC APPELLE, RACCROCHE

FERME LA FENÊTRE PIÉGÉE (TOUCHE ÉCHAP OU REDÉMARRE L'ORDINATEUR)

## ET S'IL S'EST FAIT AVOIR ? (AGIS VITE !)



SUPPRIME LES LOGICIELS SUSPECTS

LANCE UN SCAN ANTIVIRUS

AIDE-LE À CHANGER SES MOTS DE PASSE

APPELLE LA BANQUE S'IL A DONNÉ SES INFOS

GARDE DES PREUVES (CAPTURES D'ÉCRAN, NUMÉROS...)

AIDE-LE À PORTER PLAINTES

## LES BONNES HABITUDES POUR ÉVITER ÇA



RENDS-TOI UNIQUEMENT SUR DES SITES ET TÉLÉCHARGEMENTS OFFICIELS

FAIS TES MISES À JOUR ET ACTIVE L'ANTIVIRUS

NE CLIQUE PAS SUR LES LIENS SUSPECTS DANS LES MESSAGES

SAUVEGARDE RÉGULIÈREMENT LES DONNÉES

RAPPELLE-TOI QU'UN VRAI SUPPORT TECHNIQUE NE MET JAMAIS DE NUMÉRO À APPELER DANS UNE POP-UP

PARLES-EN AUTOUR DE TOI !

PARTAGE CES CONSEILS AVEC TES AMIS ET TA FAMILLE. PROTÉGEONS NOS AÎNÉS DES ARNAQUES EN LIGNE ENSEMBLE.

+ D'INFOS : [CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR](https://cybermalveillance.gouv.fr)